



# POLITYKA JAKOŚCI POWIATOWEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W OSTROWIE WIELKOPOLSKIM

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Ostrowie Wielkopolskim wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy, bezstronny i neutralny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców powiatu ostrowskiego.

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestiach wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności, niezależności i rzetelności podczas wykonywania czynności służbowych.

Nadrzędnym celem Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z normą **PN-EN ISO/ IEC 17020:2006/Ap1:2007**.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej, z wyjątkiem Laboratorium Mikrobiologii i Parazytologii, który utrzymuje System Zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/ IEC 17025:2005/Ap1:2007, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania. Ponadto pracownicy regularnie i aktywnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu.

Wprowadzony System Zarządzania Jakością przyczynia się do:

- sprawnego, kompetentnego i terminowego załatwianie spraw,
- ciągłego doskonalenia komunikacji pomiędzy Klientami i pracownikami Powiatowej Stacji,
- wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Powiatowej Stacji,
- podnoszenia kwalifikacji pracowników poprzez systematyczne uczestnictwo w szkoleniach.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług, w tym poziom zadowolenia Klientów, zależy od kompetencji personelu, kierownictwo zobowiązuje się do organizowania szkoleń i podnoszenia kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Powiatowej Stacji.

Kierownictwo Powiatowej Stacji przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Jako Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarно - Epidemiologicznej w Ostrowie Wielkopolskim deklaruje swoje zaangażowanie w realizację oraz ciągłe doskonalenie polityki jakości, zapewniając właściwe warunki działania i rozwoju Stacji oraz niezbędne środki finansowe.

Za system zarządzania w Powiatowej Stacji odpowiada Główny Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Najwyższe kierownictwo zapewnia, że w przypadku planowania i wdrażania zmian utrzymywana jest integralność we wszystkich obszarach systemu zarządzania.

Najwyższe kierownictwo deklaruje, że działania podejmowane w Powiatowej Stacji służą do utrzymania i zaspokojenia potrzeb wszystkich klientów, satysfakcjonującej współpracy z klientami oraz są zgodne z wymaganiami ustawowymi i przepisami prawa.

Mierzalne cele jakościowe ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Ostrów Wielkopolski, dnia 28 marca 2011 roku

DYREKTOR  
  
mgr farm. Tadeusz Andrzej Biliński